



Be part of the Family!

Sind Sie ein Vollblut-Dienstleister? Wollen Sie einen klar definierten Führungs- und Aufgabenbereich betreuen und weiterentwickeln? Haben Sie Freude am täglichen Kundenkontakt und der Biketechnik? Dann bietet Ihnen die Thömus AG in Oberried bei Niederscherli die einmalige Chance am weiteren Erfolg mitzuwirken. Der Kundendienst und die Werkstatt sind nach dem Verkauf für sämtliche Servicedienstleistungen und Reparaturen zuständig. Die Erfolgsfaktoren sind **kompetent**, **freundlich** sowie **zuvorkommend** – fühlen Sie sich angesprochen?

Leiter Kundendienst (m/w) Prozesse standardisieren und weiterentwickeln

Ihr Aufgabengebiet: In dieser lebhaften Führungs- und Drehscheibenfunktion werden Sie täglich einen erstklassigen Kundenservice bieten. Mit Ihrem Team von ca. 15 Mitarbeitenden sind Sie für die detaillierte und kompetente Annahme der Reparatur-, Service- sowie Ersatzteilaufträge verantwortlich. Diese werden in der eigenen Werkstatt ausgeführt und nach Abschluss persönlich an die Kunden übergeben. Sie stellen die komplette und korrekte Auftragsabwicklung von der Annahme bis hin zur Verrechnung der Leistungen sicher. Nebst dem Tagesgeschäft entwickeln Sie laufend neue, innovative Dienstleistungen und setzen diese Produkte mit Ihrem Team konsequent um. Als Mitglied der Bereichsleitung von Thömus können Sie Ihre Ideen in internen sowie externen Projekten einbringen.

Ihr Profil: Sie verfügen über eine Berufsausbildung als Velomechaniker oder sind seit Jahren ein Bike- und/oder Velofreak und konnten sich so ein umfassendes Wissen über die Biketechnik und die einzelnen Komponenten aufbauen. Weiter verfügen Sie über erste Führungserfahrungen in einem kundennahen Umfeld und beschreiben sich als Dienstleistungsprofi mit Verkaufsflair. Von Vorteil sind Französisch- und Englischkenntnisse.

Ihre Perspektiven: Wollen Sie sich aktiv an der erfolgreichen Weiterentwicklung von „Thömus“ beteiligen? Weitere Informationen über „Thömus“ finden Sie selbstverständlich im Internet unter www.thoemus.ch.

Der zuständige Personalberater, Jürg Mollet, steht Ihnen für erste Auskünfte gerne zur Verfügung und freut sich auf die Zustellung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Personal Sigma Bern

Effingerstrasse 65, Postfach 7536, 3001 Bern, Telefon 031 380 10 90
ps-bern@personal-sigma.ch; www.ps-bern.ch



iPhone App personal sigma.
Jederzeit Zugriff auf die besten Stellenangebote in Ihrer Region.

personal sigma