

Stellenbeschreibung Key Account Manager Stromer 100 %

1. Stellenbezeichnung und Umfang

Key Account Manager Stromer 100 %

2. Zweck und Ziel der Stelle

- Acquirieren von neuen Kunden in verschiedenen Segmenten
- Gross-Kunden Betreuung
- Betreuen und Organisieren von kleineren Events
- Termingerechte und transparente Abwicklung des Offertwesens
- Entlastung der Stromer-Verkäufer von administrativen Arbeiten
- Aktuelle Preis- und Lagerlisten den Stromer-Verkäufern aufbereiten

3. Verantwortung und Aufgaben

Verantwortung:

Der Stelleninhaber ist verantwortlich für:

- Eine komplette und aktuelle Kundendatenbank
- Die Telefon-Verfügbarkeit von Thömus Veloshop
- Führen eines Teams von bis zu 5 Mitarbeitern an Events
- Führen eines Teams von bis zu 2 Mitarbeitern als Key Account Manager Stromer

Hauptaufgaben:

- Disposition der Kundenaufträge, d.h. laufende Erfassung von Kundenaufträgen, Abklärungen von Änderungen und Verfügbarkeit und Auftragsbestätigungen
- Disposition von elektronischen Bestellungen (Internet, E-Mail)
- Erfassung und Mutationen von Kundendaten (Kundenstamm, Scanningdaten)
- Unterstützung der Verkäufer mittels Zurverfügungstellung von Preislisten, Verfügbarkeitslisten, Aktionslisten, etc.
- Telefondienst
- Beantworten und weiterleiten von E-Mails

4. Informationen und Kommunikation

- Beschafft Informationen über Verfügbarkeit, Liefertermine und Preise von Produkten und Artikel im ERP Warenwirtschaft System, bei der Logistik und der Produktion und gibt diese der Verkaufsleitung entsprechend weiter.
- Informiert die Verkaufsleitung laufend über die Bestellungseingänge

5. Anforderungsprofil

- Abgeschlossene Berufslehre im Kaufmännischen Bereich oder eine Handwerkliche Berufslehre mit Weiterbildung in KV
- Einige Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Stelle
- Belastbare Persönlichkeit, Verantwortungsfreudig
- Bereit auch an Abenden und Wochenenden zu arbeiten
- Verkaufspersönlichkeit mit Bike Flair
- Zielorientierung