

Stellenbeschreibung für die Gute Fee im Ofenhaus / Snowfarm

1. Stellenbezeichnung und Umfang

Verkauf / Empfang in dem Wohnzimmer von Thömus Veloshop

2. Zweck und Ziel der Stelle

- Kunden begeistern
- Zusatzgeschäfte abschliessen
- Sicherstellen, dass alle Kunden bedient werden (Hotelier)
- Aktuelle Preis- und Lagerlisten zur Verfügung der Verkäufer

3. Verantwortung und Aufgaben

Verantwortung:

Der Stelleninhaber ist verantwortlich für:

- Die lückenlose Erfassung und Disposition von Kundenaufträgen und Kundenbestellungen
- Eine komplette und aktuelle Produktegestaltung im Laden
- Die Telefon-Verfügbarkeit von Thömus Veloshop

Hauptaufgaben:

- Einkauf
- Sortimentgestaltung
- Dekorieren des Ofenhauses und der Umgebung
- Kunden scannen mit dem Body Scanning
- Beschriftung der Ware und einräumen
- Postausgang
- Päckli / Geschenke
- Ware für die Rampenverkäufe bereitstellen
- Kassenabschluss
- Telefondienst
- Beantworten und weiterleiten von E-Mails
- Kundenempfang, d.h. Begrüssen und Anleiten von Kunden
- Mithilfe bei der Organisation von Events

4. Informationen und Kommunikation

- Beschafft Informationen über Verfügbarkeit, Liefertermine und Preise von Produkten und Artikel im ERP Warenwirtschaft System, bei der Logistik und der Produktion und gibt diese der Verkaufsleitung entsprechend weiter.
- Informiert die Verkaufsleitung laufend über die Bestellungseingänge

5. Anforderungsprofil

- Einige Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Stelle
- Belastbare Persönlichkeit, Verantwortungsfreudig
- Bereit auch an Abenden und Wochenenden zu arbeiten

6. Verschiedenes

- Rapportiert an die Verkaufsleitung
- Stellvertretung: Organisiert die eigene Stellvertretung innerhalb des Verkaufsteams
- Vorgesetzte: Claudia Schälli